




观远数据 Galaxy  
产品白皮书



版权所有 © 杭州观远数据有限公司 2022。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明

 观远数据和其他观远数据商标均为杭州观远数据有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受观远数据商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，观远数据对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用参考，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

版本变更记录		
时间	版本	说明
2018-09-10	V1.0	版本创建
2019-08-22	V2.0	版本更新
2022-01-07	V3.0	版本更新
2022-03-22	V3.1	品牌实力内容、封底修改
2022-06-29	V3.2	产品架构、云巡检内容更新，版式更新
2022-10-18	V3.3	更新产品矩阵，新增数据解释、数据脱敏等

# 目录

第一章 企业为什么需要观远数据.....	1
1.1 智能分析型 BI 引领数字化浪潮.....	2
1.1.1 商业智能之势.....	2
1.1.2 数字基建, 企业标配.....	3
1.1.3 观远数据 5.0.....	3
1.2 观远数据核心优势.....	4
1.2.1 敏捷自助式分析.....	4
1.2.2 多终端智能应用.....	4
1.2.3 精细化协同管理.....	5
1.2.4 企业级大数据能力.....	5
第二章 观远数据产品与技术架构.....	6
2.1 产品架构.....	7
2.1.1 基础产品架构.....	7
2.1.2 观远分析云.....	9
2.2 技术架构.....	11
2.3 配置说明.....	12
2.3.1 观远分析云.....	12
2.3.2 私有化部署.....	13

第三章 观远数据功能概述.....	16
3.1 数据接入.....	17
3.1.1 对接各类数据源.....	17
3.1.2 实时数据集.....	18
3.1.3 API 接口导入.....	18
3.1.4 表单填报.....	19
3.1.5 知识反馈.....	19
3.1.6 数据集管理.....	19
3.1.7 数据源切换.....	20
3.2 数据整理与融合.....	20
3.2.1 数据集.....	20
3.2.2 数据账户.....	21
3.2.3 Smart ETL.....	22
3.2.4 数据权限模板.....	22
3.2.5 视图数据集.....	23
3.2.6 数据建模及数仓构建.....	23
3.3 数据分析与可视化.....	25
3.3.1 可视化分析.....	25
3.3.2 仪表盘设计与管理.....	28

3.3.3 数据交互分析.....	31
3.3.4 数据解释.....	33
3.3.5 自助取数.....	34
3.3.6 自定义列表.....	34
3.3.7 复杂报表.....	34
3.4 数据分发与协作.....	35
3.4.1 异常预警.....	35
3.4.2 数据订阅.....	35
3.4.3 数据导出.....	36
3.4.4 分析结果订阅.....	36
3.5 数据应用.....	36
3.5.1 数据门户.....	36
3.5.2 移动轻应用.....	37
3.5.3 数据大屏.....	38
3.5.4 幻灯片.....	38
3.6 表单填报.....	39
3.6.1 表单填报概述.....	39
3.6.2 表单填报应用场景.....	39
3.7 管理与运维.....	40

---

3.7.1 用户管理.....	40
3.7.2 资源管理.....	40
3.7.3 权限管理.....	41
3.7.4 更多管理运维.....	41
3.8 安全和权限.....	45
3.8.1 行列权限控制.....	45
3.8.2 访问控制.....	46
3.8.3 审计日志.....	46
3.8.4 水印开关.....	46
3.8.5 数据导出安全控制.....	47
3.8.6 数据脱敏.....	47
3.9 系统集成.....	48
3.9.1 Public API.....	48
3.9.2 系统账户集成.....	48
3.10 云巡检.....	49
3.10.1 云巡检概述.....	49
3.11 云应用市场.....	50
3.11.1 云应用市场概述.....	50
3.11.2 云应用市场的优势.....	50

---

第四章 智能分析应用场景 .....	51
4.1 典型应用场景 .....	52
4.1.1 新生阶段: 从无到有 .....	52
4.1.2 扩张阶段: 从小到大 .....	52
4.1.3 规模阶段: 从大到强 .....	53
4.1.4 蜕变阶段: 从强到久 .....	54
4.2 典型客户 .....	54
第五章 关于观远数据 .....	55
5.1 品牌实力 .....	56
5.2 产品体系 .....	57
5.3 服务体系 .....	57
5.4 联系我们 .....	58

# 第一章

## 企业为什么需要观远数据





## 1.1 智能分析型 BI 引领数字化浪潮

### 1.1.1 商业智能之势

如果将 Excel 的历史看作原始商业的历史，那么 BI 的历史或许可以看作现代商业的历史，BI 起源于决策支持系统（Decision Support System），发扬于大数据技术的普及。如今在国内已经来到发展的第三阶段，现代 BI，开始融合 AI 的能力，往智能化更近一步。

BI 发展三阶段：

- 一是以 IT 主导的传统报表式分析；
- 二是以数据分析师主导的自助式分析；
- 三是以纯业务人员主导的智能化分析。

在以 IT 主导的传统 BI 时代，业务团队向 IT 团队发起需求，数据的处理与报表制作由 IT 团队完成，时效性、灵活性都远远无法满足业务变化的需求。

在开始以业务为主导的自助分析式 BI 时代，较多的业务团队拥有自己的数据分析师，使得企业的数据部门能够从传统的取数做报表的支持部门，转型为架设企业级数据平台的战略型部门。

而到如今，观远数据正在开创的现代智能 BI 时代、以纯业务人员为核心的现代智能 BI，需要的不仅仅是丰富的可视化图表和优秀的交互体验，还要求 BI 平台具有敏捷的开发速度、跨平台跨终端的系统集成、超强的性能、对行业前沿技术的快速落地、乃至更多智能化应用场景的实现。

越来越多的企业选择专业的现代智能 BI 工具，来解决业务发展快速、竞争环境复杂多变的问题，让专业的人做专业的事。后链路时代，效率是企业发展的第一要素，数字化转型是大势所趋，智能决策是企业面向未来的核心要求。

## 1.1.2 数字基建，企业标配

2020年3月25日，工业和信息化部新闻发言人、信息技术发展司司长谢少锋介绍，数字基础设施建设是支撑未来经济社会发展的新型基础设施的重心和基础。所谓的“数字基建”，主要指与数据相关的基础软硬件建设，包括网络、数据中心、云计算平台、基础软件等方面。

BI 作为基础软件中的重要角色，在推动中小企业上云，促进大型企业、政府机构、金融机构的数字化系统向云平台迁移等方面，都起到了至关重要的作用。国内 BI 市场正在高速成长，尤其疫情之后更是加速，BI 已经成为了企业数字化发展的“基建”和标配。

观远数据服务了数百家企业，其中有多个行业的世界 500 强，也有新消费、新经济公司。他们借助智能数据平台，将业务数字化、智能化，抵御风险的能力与智能决策的能力都大大增强。“让业务用起来，让决策更智能”是观远数据坚持的愿景，意在让每一个企业或组织的一线业务人员，都能更容易地进行数据分析；让每一个管理者都更有科学支撑地作出业务判断与决策。如此，企业或组织都将变得更加敏捷创新，创造更多价值。

## 1.1.3 观远数据 5.0

观远数据一站式智能分析平台已经进化至 5.0 版本，提供 SaaS 云端与私有化部署的双模式产品服务。

观远数据提供的 SaaS BI，即“观远分析云”，基于云平台，以观远数据 Galaxy Platform（智能分析平台）为核心组成，提供全托管的服务模式，这为广大的企业与组织实现了智能分析效率的大幅提升与成本的显著降低。观远数据不仅可以基于自主研发的高可用大数据架构与高性能计算引擎，能够实现从千万到百亿级数据分析的秒级响应，还可使更多企业和组织轻松享受 SaaS BI，在云上完成智

能决策。企业，能够开箱即用，告别漫长的项目周期；使用者，无需懂代码，就能拥有数据分析与价值创新的能力。

在 2021 至 2022 年，观远数据支撑最大规模的集群超过了 300 台服务器，18000 核 CPU，支撑 30000 名用户在平台进行查询与分析。同时，观远数据的集群也实现了去单点，任何模块可备份，业务人员无需操心系统不稳定。这意味着观远数据在技术架构与产品性能上已经具备了行业第一梯队的集群水平。

无论是精细化运营的大型集团，还是快速发展的新创企业，都能够通过观远数据 4.0，找到契合业务场景的智能分析解决方案。

## 1.2 观远数据核心优势

观远数据作为一站式智能分析平台，拥有领先的技术与完善的运维体系，产品打通了数据采集-数据接入-数据管理-数据开发-数据分析-AI 建模-AI 模型运行-数据应用全流程，全方位提升企业决策的准确性与时效性，并提供可落地的经营预测和智能决策洞察，助力企业实时掌握经营状况，激发个体价值促进组织创新，让业务用起来，让决策更智能。

### 1.2.1 敏捷自助式分析

简单易用的拖拉拽式操作和优美界面（拖拽式 Smart ETL、拖拽式自助分析、50 余种可视化图表、一键生成同环比、20 余种预置动态时间宏、海量可视化插件等），降低对数据分析、开发、挖掘、运维人员技术能力的要求，不仅给使用者带来优秀的使用体验，更重要的是，能够使数据分析人员快速上手，投入更多的精力在数据挖掘与应用中，进一步加速企业数据价值化节奏。

### 1.2.2 多终端智能应用

观远数据支持 PC 端自助分析、移动端 H5、移动轻应用、数据门户（PC 端+移动端）、数据大屏等多终端应用，满足业务场景多样性需求，突破时空限制。同时还支持丰富的系统集成，如企业微信、钉钉、飞书集成，第三方平台内嵌，单点登录集成等，无需下载安装，提供随时随地的数据分析视角。

### 1.2.3 精细化协同管理

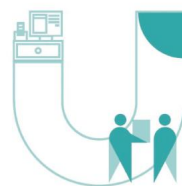
观远数据提供企业级的管理配置，管理员可通过功能管理、资源管理、数据管理等多层次进行“三位一体”的数据安全管控，还可通过用户行为分析、审计日志等多视角实现全方位的系统管理。除此之外，观远数据改造了 IT 团队与业务团队的协作分工，让业务团队在数据分析全流程中有更大空间，让数据与业务更贴近，时效更提高。现代智能 BI 不止于报表，观远数据更是面向决策过程，为企业提供可落地的经营预测和智能决策洞察，让数据驱动业务增长，打造“人人都是数据分析师”的数据驱动型企业。

### 1.2.4 企业级大数据能力

观远数据以高开放、高扩展、高性能为核心准则，遵循科学分层设计原理，结合最新的开发技术研发并迭代，为用户打造效率高、稳定性强、体验极致的一站式智能分析平台。在技术上，采用了 Spark+Delta Lake 大数据架构，使产品得到优秀数据计算性能和水平扩展能力的加持，进而为业务提供强大的数据和算法支撑，演进式策略更能帮助企业数据人员无感过渡。同时，将 ClickHouse 的加速能力与产品进行融合，可以一键将 Guan-Index 数据集、ETL 数据集转换为高性能查询表，实现查询与分析加速。除此之外，观远数据还能够深度集成 Hadoop 大数据平台，将计算和存储交由 Hadoop 进行管理维护，充分发挥 Hadoop 平台自身能力。针对企业级部署场景，利用 Hadoop 的高可用性、高可扩展性、高容错能力等优势，搭建一个真正面向业务可用的企业级大数据分析平台。

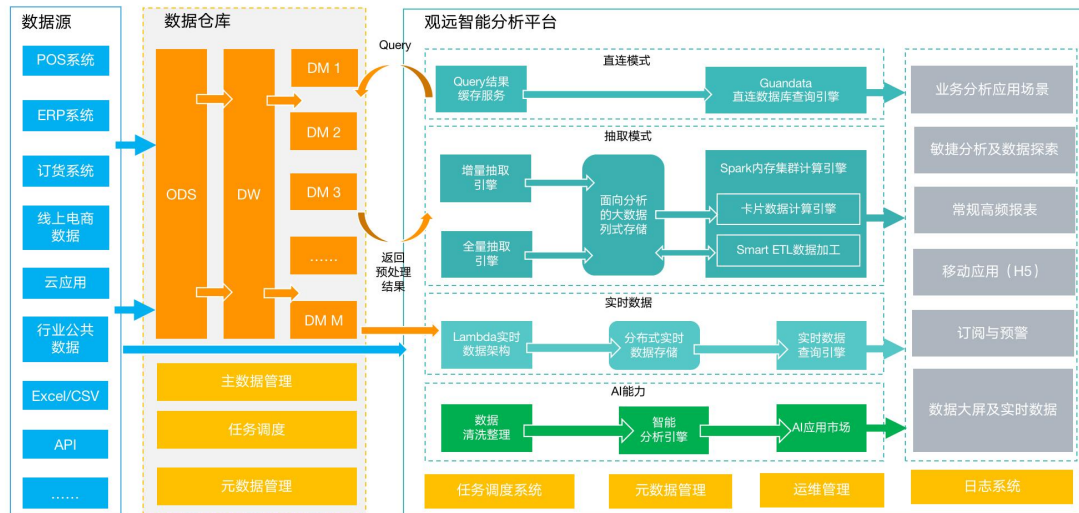
## 第二章

# 观远数据产品与技术架构



## 2.1 产品架构

### 2.1.1 基础产品架构



观远数据 Galaxy 的产品架构主要分为数据源层、数仓层、智能数据分析平台层。

#### (1) 数据源层

数据源，一般是指企业的业务系统，如 ERP、CRM、POS、WMS 等，同时也包括一些 SaaS 数据源、Excel/CSV 等文本数据，如企业内部产生的数据与外采的数据等。将数据从数据源接入 Galaxy，进行处理与融合，从而可实现进一步的可视化分析。

#### (2) 数据仓库层

数据仓库，是企业所有级别的决策制定过程，提供所有类型数据支持的战略集合。它是单个数据存储，出于分析性报告和决策支持目的而创建。

一般情况下，企业会基于数据源构建数据仓库，数据仓库按照 ODS-DW-DM 进行三层设计。ODS 又称为贴源数据层，一般与业务系统具有类似的表结构，用于业务数据的同步拷贝。DW 层一般又分作 DWD-DWB-DWS 进行三层设计。基于 DW 再构建 DM (Datamart) 层。再将 DM 层作为数据源接入到 BI 平台。同时，

数据仓库层也需要有相应的主数据管理、任务调度、元数据管理等功能模块来支撑整个数仓的建设。

以上是一个相对较为标准的数仓架构。但较不理想的情况是，如果企业信息化建设程度不够，不一定会有比较完善的数仓建设。这种情况下，Galaxy 可以直接对接业务系统的备库进行数据接入，然后在 Galaxy 内利用 Smart ETL 进行轻型数仓构建。需要注意的是，如果对接业务系统，那么请勿直接对接生产库，而选择使用备库，以免大量数据抽取对企业的业务系统带来压力。

随着企业数据化建设的不断完善，有些企业在数据仓库方面可能已经发展为数据湖或数据中台，拥有更加完善的数据开发、数据管理与数据服务能力。但不管如何，还是会建设数据仓库，而对于上层 BI 系统来说，Galaxy 数据接入的形式没有改变。

### (3) 智能数据分析平台层

智能数据分析平台，是指通过运用统计学、模式识别、机器学习、数据抽象等数据分析工具从数据中发现知识的平台。这一部分是指 Galaxy 产品自身的能力，主要分为：数据接入、数据准备、数据可视化分析、数据应用四个层级。

- 数据接入：数据接入层支持文件数据、数据库数据、API 接口接入、填报接入，以及支持实时数据引擎支持下的混合数据接入。就数据库而言，支持直连、抽取（全量抽取/增量更新）与实时数据接入三种模式，以实现不同数据分析场景下的需求；

- 数据准备：在抽取模式下，数据经过全量抽取、增量抽取、Workbench 推入等各种方式进入到 Galaxy 后，存储在面向分析的大数据列式储存 Delta Lake 内，可通过 Smart ETL 进行数据的再加工，为卡片端的数据分析做进一步的数据清洗、转换、融合和预计算；

- 数据可视化分析：用户通过拖拽的方式进行可视化卡片的创建。针对直连模

式、非直连模式与实时数据模式三种不同的数据接入方式，实际上使用了三种不同的数据分析引擎来执行数据的计算；

- 数据应用：主要是由卡片组成的数据可视化应用，包括业务分析看板、敏捷自助分析、固定报表、自定义报表、移动轻应用、数据门户、数据大屏、订阅预警分发等；
- 基础设施：整个 Galaxy 底层有完善的任务调度系统、元数据管理、运维系统、日志系统、权限管理系统等来支撑上层的数据分析应用。

## 2.1.2 观远分析云

观远分析云，是观远数据对数据分析平台 Galaxy Platform 服务模式的升级，提供全托管的软件和硬件服务，客户无需单独采购硬件服务器，即可一站式完成硬件采购、软件部署、运维、升级；每位客户独享计算存储资源、环境物理隔离，互不影响，保障业务和数据安全。

**观远分析云具备三个核心优势：**

### (1) 成本低

观远分析云由观远数据统一提供硬件采购、软件部署、运维升级等服务，实现了7\*24h 平台级运维保证。客户无需自行购买云资源、无需承担维护人员薪资成本、无需另行购买安全套件，减少 30%+成本。

### (2) 简单易用

通过观远分析云的标准化运维环境，客户无需与观远数据进行大量线下对接、沟通环节，即可快速完成产品部署、升级更新、新增模块购买等。

- 产品即服务，开箱即用：行业沉淀的标准化应用助力企业快速实施，让业务飞快用起来；



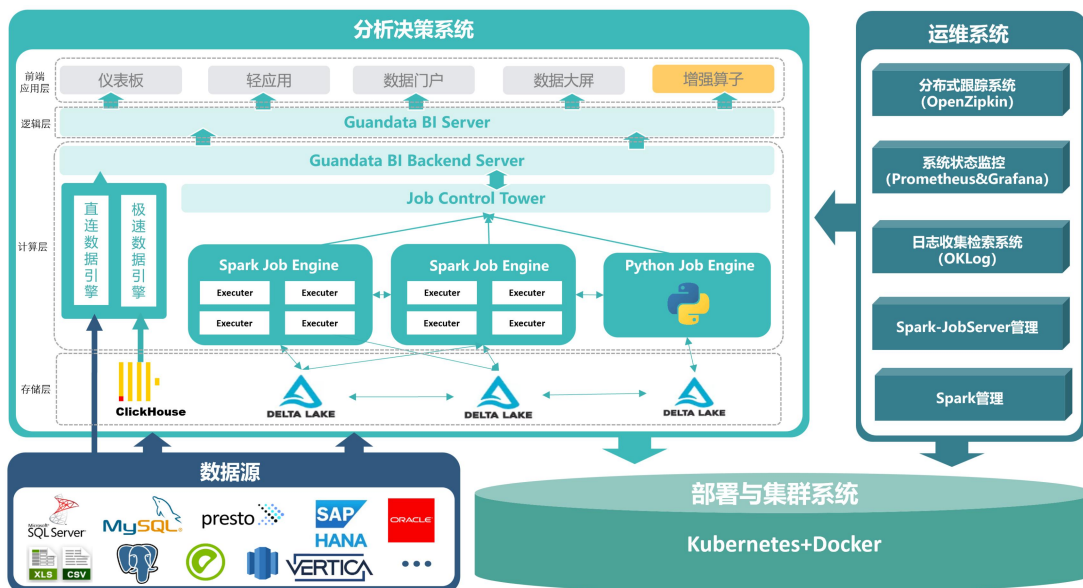
- 第一时间，新功能尝鲜：任何新功能发布，分析云都会通过推送系统即时推送，可快速对产品更新升级；
- 弹性扩容，按需使用：当企业遇到业务高峰期时，如零售消费行业的大促场景，观远分析云能够实现按需弹性扩缩容，更快速地满足业务需求。

### (3) 安全保障

低成本享受高水准的安全运维服务。

- 免费提供等保三级服务（非银行机构最高级认证），保障系统安全与操作规范；
- 隐私隔离：每个客户享有独立的物理环境，企业间的业务、数据完全隔离，保证企业系统安全；
- 数据容灾：通过定时数据备份、云平台定时快照等手段，保障企业数据安全。

## 2.2 技术架构



如图所示，观远数据 Galaxy 的技术架构，主要可分为分析决策系统与运维系统，通过 Kubernetes 和 Docker 容器化的方式进行部署。

分析决策系统自下而上可分为数据接入层，数据存储层，计算层，逻辑层，前端应用层。

- 数据接入层支持多种数据库、文件数据和 SaaS 数据等；
- 数据存储层主要采用 Minio+Delta Lake 的分布式对象存储；
- 计算层主要采用 Spark 来提供计算引擎，支持集群化的横向扩展能力。同时直连与实时数据场景下，还有相应的直连数据引擎和实时数据引擎来提供相应的数据计算支撑；
- 逻辑层是整个 BI 产品的核心，主要做系统元数据管理、请求解析与计算任务分发、系统任务调度、前后端交互等工作；
- 前端应用层，主要为 Guandata Web、H5、Guandata Admin 等前端应用。

运维系统主要包括分布式跟踪系统、系统状态监控、日志收集检索系统、Spark JobServer 管理、Spark 管理等组件，用来支撑系统的正常运行以及实现运维、监控的需要。

## 2.3 配置说明

### 2.3.1 观远分析云

观远分析云由观远数据统一提供硬件采购、软件部署、运维升级等服务，实现了 7\*24h 平台级运维保证。客户无需自行购买云资源、无需承担维护人员薪资成本、无需另行购买安全套件，减少 30%+成本。

- 按需即时扩容&缩容，节省配置时间，轻松应对突发业务高峰；
- 随买随用，节省部署上线时间，快速响应业务需求；
- 7\*24h 全托管平台级运维和保障，无需额外投入运维资源；
- 云巡检自动诊断系统健康度，提供优化建议，减少精力投入。

## 2.3.2 私有化部署

### (1) 软件环境

软件环境	推荐环境	支持环境
操作系统	CentOS 7.5 及以上	支持 CentOS 7 (含所有小版本)、Red Hat 7 (含所有小版本)、Ubuntu、Debian、SUSE 等系统内核大于 3.10 的 Linux 系统
文件系统	ext4/xfs	/
浏览器	谷歌浏览器	火狐浏览器、IE8 及其以上 (包括 Edge)、Safari、Opera、360 浏览器、搜狗浏览器、QQ 浏览器、UC 浏览器、猎豹浏览器、百度浏览器

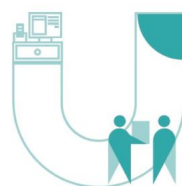
## (2) 硬件环境

配置项	建议说明	最低配置	推荐配置 (标准配置)	集群配置
节点数	1个节点以上	单节点	单节点	三节点
CPU	至少8核, 推荐16核以上(支持SSSE3和AVX指令集)	8核	16核	16核
内存	至少64G, 推荐128G以上	64GB	128GB	128GB
系统盘	可用空间50G	50GB	50GB	50GB
数据盘	自建IDC环境: SSD或SAS容量建议500GB以上, 确保顺序读写在150MB/s以上(建议购买SSD, 因一般的SAS无法达到), 有条件则建议实现Raid 1,10或Raid 5,50, 挂载到/home/guandata路径	500G	500G/1T	300G SSD*3 + 1T NAS 共享存储
	采购云服务器环境: 建议购买SSD云盘, 容量在500G以上, 挂载到/home/guandata路径	500G		

为了稳定运用平台，为企业成员提供良好的数据分析体验，保障智能决策之旅，在规划阶段，需要对将使用的资源数目进行评估，以掌握后续的成本状况；在使用期间，需要对实际需要的资源容量进行巡检，以及时扩容，满足业务分析需求。企业可根据实际用户数据量等进行硬件环境配置，观远数据的专业顾问将为企业提供规划方案。

## 第三章

# 观远数据功能概述



## 3.1 数据接入

### 3.1.1 对接各类数据源

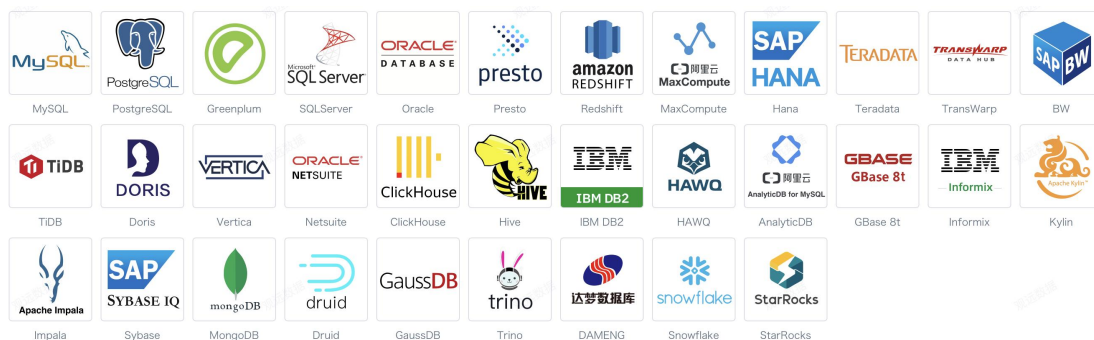
观远数据提供基于 JDBC、API 对接等方式接入文件、数据库等各类形态的数据，提供多源数据的整合方案。

#### (1) 文件数据

在数据中心中，支持从 Excel、CSV 等文件导入数据，进而进行数据处理的服务。

#### (2) 数据库数据

##### a. 数据库类型



##### b. 数据连接方式

支持直连数据库和数据抽取（Guan-Index）。

##### c. 数据更新

支持全量更新、增量更新；并支持定时更新、外部 URL 触发更新。

#### (3) Web Service 数据

支持将 API 数据通过 Web Service 进行接入，并可自定义灵活配置 API 返回数据的解析规则和选取所需字段，利用连接创建 Web Service 数据集。



#### (4) 账户数据集

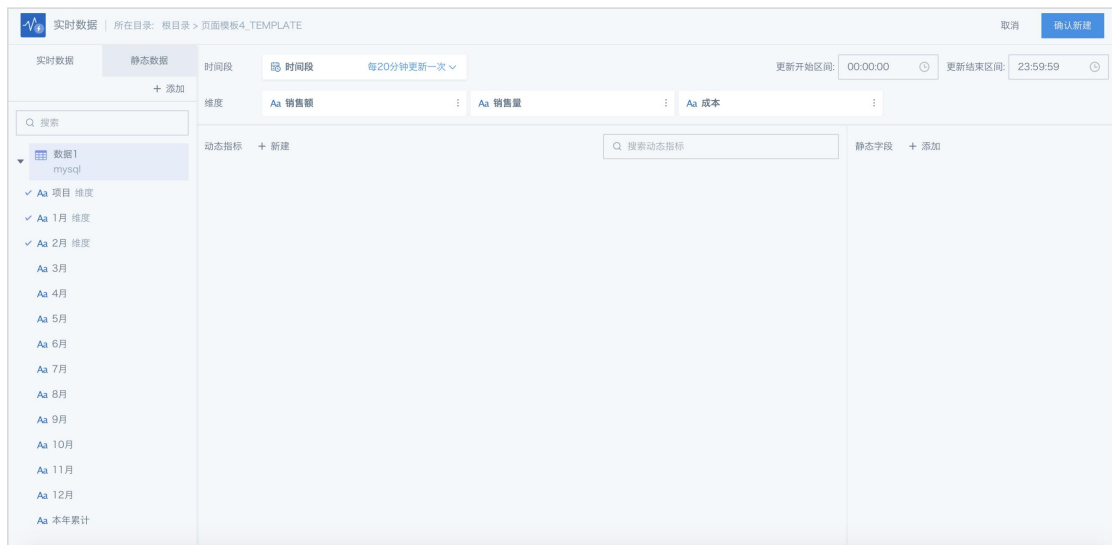
支持从常用 OA 系统中获取账户数据，通过账户同步实现企业 OA 系统与观远数据分析平台之间的账户数据无缝对接，目前支持企业微信、钉钉。

#### (5) 公共/行业数据

可接入各类公开的公共数据或行业数据，如天气数据、国民经济数据等。

### 3.1.2 实时数据集

实时数据集（也称“实时数据引擎”），是指实时数据接入及融合方式，采用 Lambda 架构，采取批量处理数据与实时数据的分开处理，并能支持多数据源的实时融合，实现分钟级的实时数据更新。

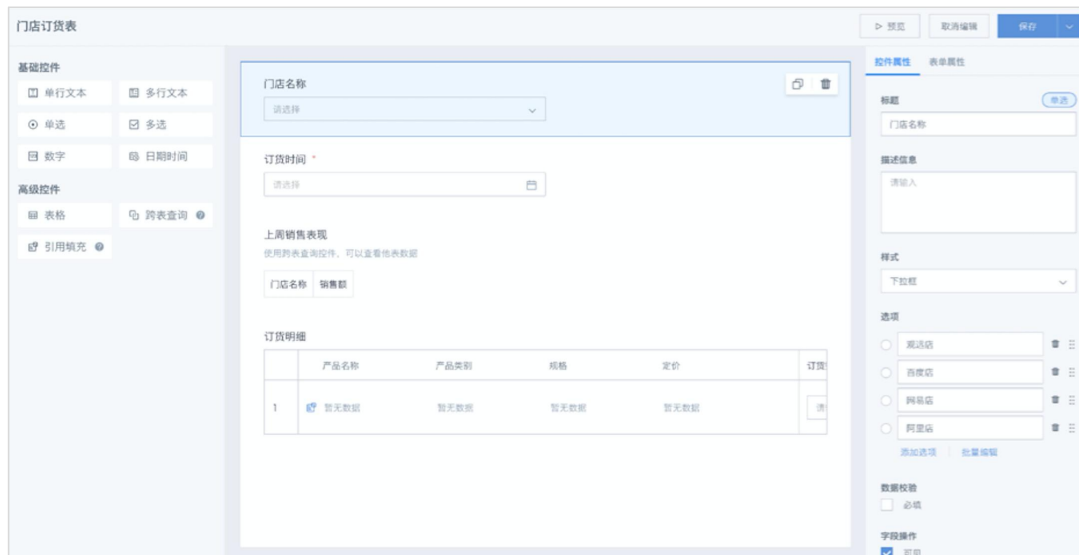


### 3.1.3 API 接口导入

提供完整定义的 Public API 数据写入和更新接口，支持外部系统将数据导入 BI 系统，并对 BI 系统内数据库数据集更新进行调度，以实现内外部系统数据处理流程的全链路贯通。

### 3.1.4 表单填报




表单填报，是指观远数据推出的灵活易用的表单搭建和表单数据管理工具，具有制作灵活简便、权限管理简洁完善、PC端移动端分发双管齐下等特点。支持直接通过表单收集管理数据，并实现进一步的可视化分析。



### 3.1.5 知识反馈

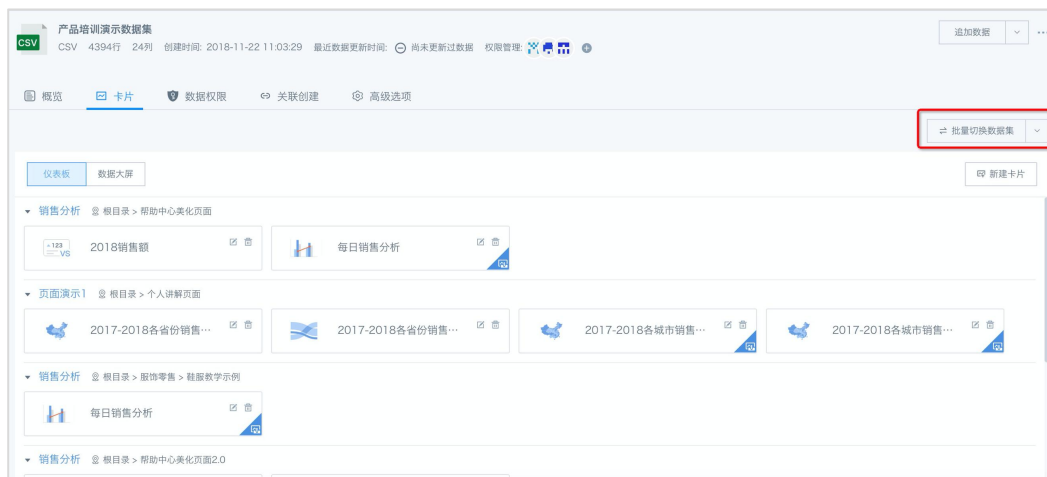
支持对表格类的可视化图表进行“行”级别的数据反馈的收集。

### 3.1.6 数据集管理

数据集模型修改	完整的图形化操作界面	灵活性数据处理
对于已经创建好的数据集，观远数据支持直接修改取数SQL，新增分析维度无需重新制作分析页面，大大提高开发效率。	观远数据支持提供完善的图形化操作界面，支持对于数据文件的免代码化、推拉拽式的增、删、改、查和权限配置等操作。	观远数据支持数据的定时更新、或手动触发，全量/增量数据抽取。第三方系统可以调用唯一Token来触发数据集的更新与ETL的执行，为数据处理提供更多灵活性。
		

### 3.1.7 数据源切换

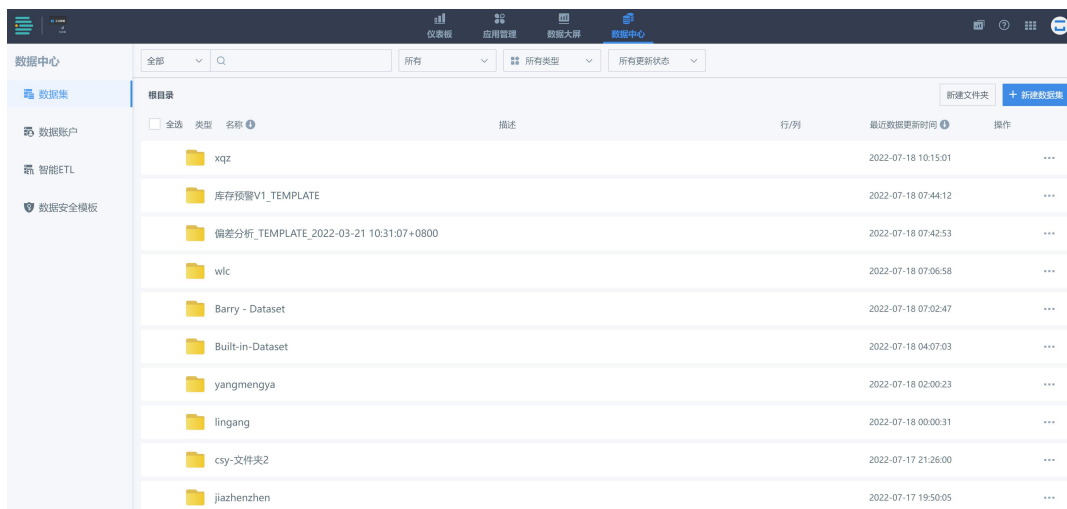
观远数据支持数据源切换，支持对单个可视化、单个页面、多个页面间的多个可视化组合，批量切换数据集。



## 3.2 数据整理与融合

### 3.2.1 数据集

数据集，是指承载数据、使用数据、管理数据的基础，同样也是构建数据分析的基础。基于数据集，可以使用 Smart ETL 进行数据处理、创建视图数据集、制作分析卡片等。



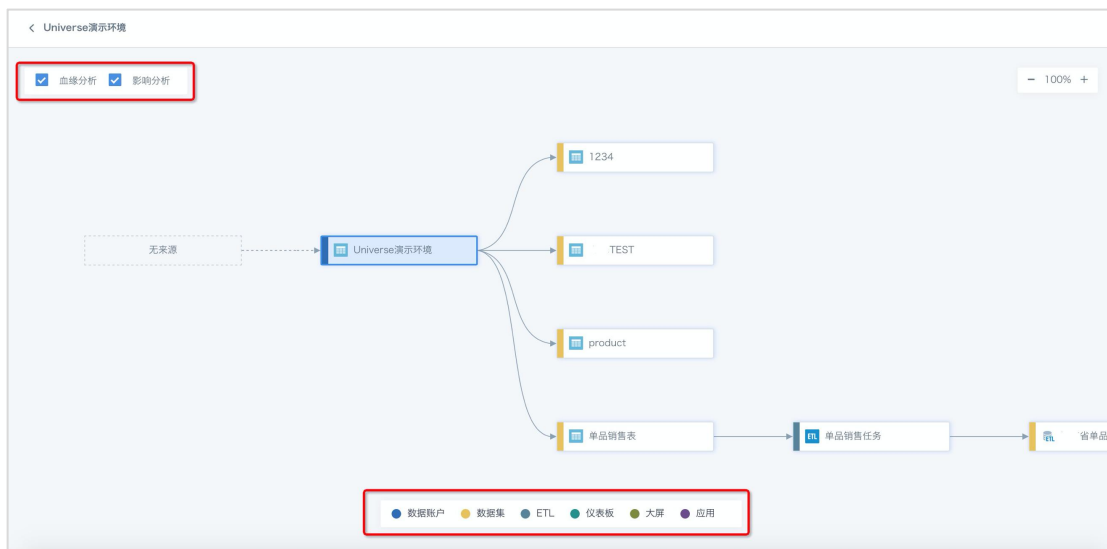
### 3.2.2 数据账户

数据账户，是指用于连接数据库（服务）的通行凭证。通过数据账户，可快速进行数据库连接，获取数据库中的表信息，进行数据集的创建。通过数据账户所有者和使用者的权限分离，可满足企业不同用户的数据账户管理需求。

类型	名称	所有者	使用者	数据集数	操作
Presto	Presto	[Avatar]	[Avatar]	1	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
Presto	Presto	[Avatar]	[Avatar]	13	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
VA Vertica	VA Vertica	[Avatar]	[Avatar]	8	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
UNIVERSE	UNIVERSE	[Avatar]	[Avatar]	0	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
UNIVERSE	Universe演示环境 UNIVERSE	[Avatar]	[Avatar]	4	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
UNIVERSE	开发平台-demo UNIVERSE	[Avatar]	[Avatar]	9	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
UNIVERSE	Universe预发环境 UNIVERSE	[Avatar]	[Avatar]	6	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
Redshift	Redshift	[Avatar]	[Avatar]	0	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
TIDB	TIDB	[Avatar]	[Avatar]	1	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
MYSQL	MYSQL	[Avatar]	[Avatar]	1	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]
MYSQL	MYSQL	[Avatar]	[Avatar]	1	[Edit] [Copy] [Share] [Delete]

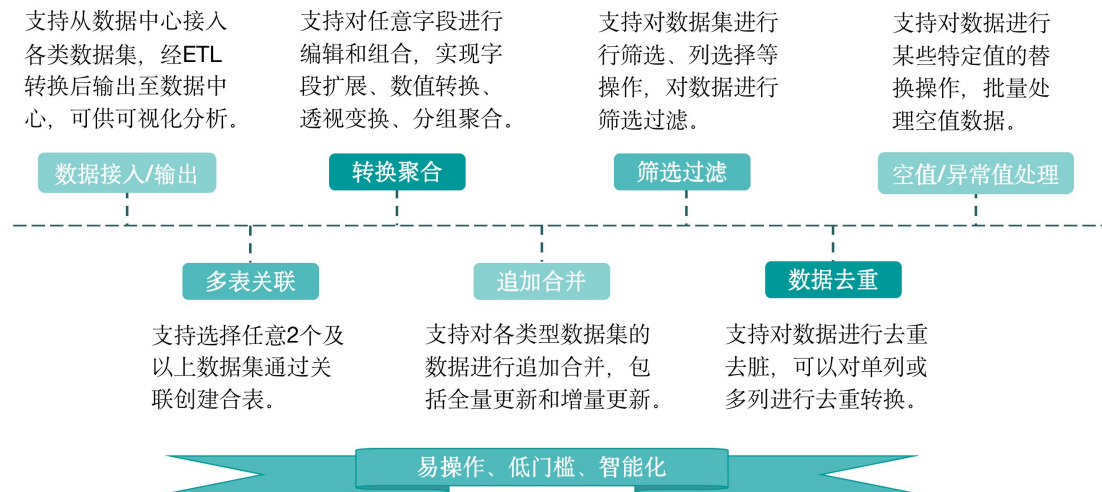
### 资源血缘

通过点击操作栏的选项，选择“查看资源血缘”，即可进入资源血缘的详情页，查看数据账户内资源之间的关系（资源类型包含：数据账户、数据集、ETL、仪表盘、数据大屏、应用等）。



### 3.2.3 Smart ETL

支持零代码能力的数据库抽取和清洗规则配置，通过可视化的拖拉拽操作界面，定义、修改、发布、清洗转化规则并进行自动化调度管理，对数据集进行易操作、低门槛、智能化的高效数据处理。



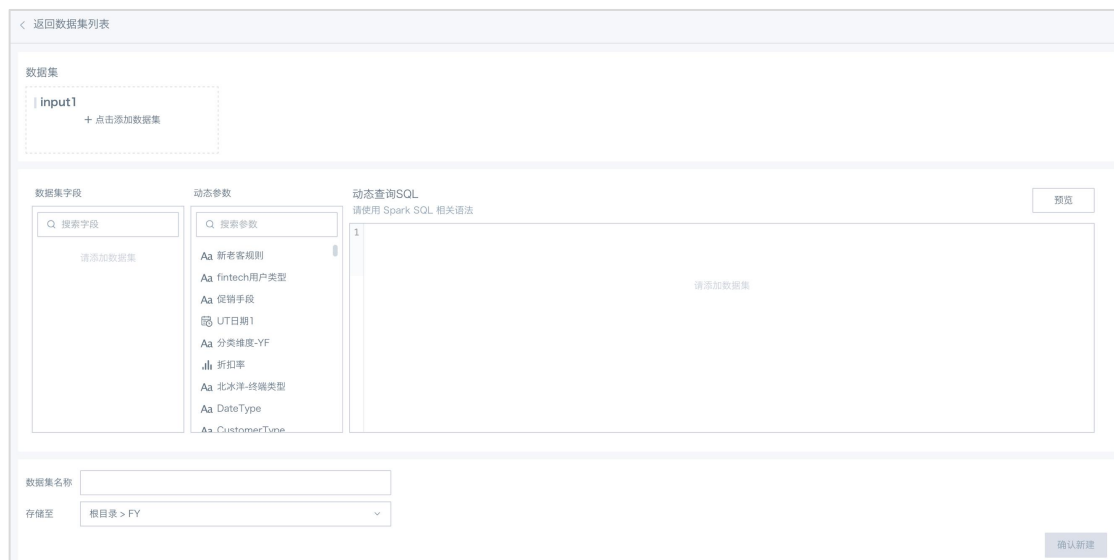
### 3.2.4 数据权限模板

数据权限模板，是指批量设置数据集行列权限的便捷功能，通过数据权限模板，可快速设置多个数据集的权限规则。

模板名称	所有者	使用者	应用数据集数	操作
未命名的模板2021-12-01 14:28			1	...
未命名的模板2021-11-28 10:05			1	...
未命名的模板2021-11-23 16:50			0	...
123			1	...
未命名的模板2021-11-18 11:05			0	...
-2021-11-18			1	...
转移测试			0	...
未命名的模板2021-09-24 11:35			0	...
未命名的模板2021-09-18 11:51			5	...
-test			1	...
2021-05-27 10:14			0	...

### 3.2.5 视图数据集

视图数据集，是指基于 Spark SQL 的可参数化执行的动态数据集。通过视图数据集，用户可以将 1 个或多个非直连数据集（实时数据集除外），进行动态关联与计算，重新整合成新的数据集。



### 3.2.6 数据建模及数仓构建

观远数据通过对企业用户现场调研及业务咨询，结合自身行业经验，帮助用户完成统一的多源系统、数据集构建和持续迭代，提供适配数据模型、清洗后的数据、基础和定制化指标体系，构建完整的分析模型基础，方便业务人员自助、灵活地使用。

为快速实现 BI 系统和业务系统的对接，并实现数据资源的分层管理，建议包含 ODS、DW、DM 层。各个层的主要工作介绍如下：

(1) Operational Data Store, ODS, **数据操作临时区**

- 通过数据抽取工具将业务系统的数据抽取到平台中；

- 操作功能包括从源头接入各类来源的数据，并可对接入的数据进行清洗过滤处理（不包括转换处理）等。

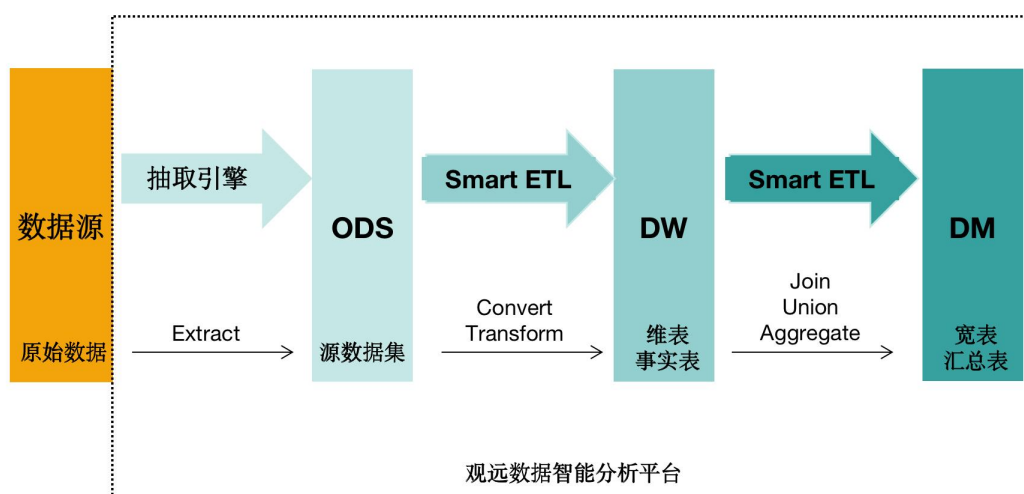
### (2) Data Warehouse, DW, 整合数据存放和数据整合处理区

- 基于观远数据的 ETL 工具，实现数据的清理、转化与融合；
- 操作功能包括数据全量和增量更新处理，数据整合处理，数据清洗转换处理（整合和统一的转换处理需求）等。

### (3) Data Mart, DM, 数据集市层

- 结合实际业务需求，构建数据集市层，为数据分析提供直接的、指标明确的基础数据；
- 为满足特定分析或输出需求所需的数据存放和处理区，按照多维方式进行存储的数据；
- 操作功能包括数据全量和增量更新处理；维表、事实表模型生成处理；缓慢变化维处理；宽表/大小表/聚合表等性能优化处理等。

建设流程如下：



上述规范化的数据存储和管理上、数据应用上均有显著的优势。观远数据不仅仅是一个数据分析与可视化的工具，还是一个完整的数据处理分析平台，并提供了相应的框架支持。

## 3.3 数据分析与可视化

### 3.3.1 可视化分析

可视化分析，是指通过使用多种表格和图表类型来展示多维分析结果的数据分析展示方式，借助图形化手段，清晰有效地传达与沟通信息。

#### (1) 图表可视化

支持表格、指标卡、计量图、折线图、簇状柱形图、堆积柱状图、百分比堆积柱状图、瀑布图、条形图、堆积条形图、桑基图仪表盘等 50 余种图表卡片样式，还可通过创建组件素材、安装插件的方式扩展更多种类，满足不同数据类型的展示需求。





## (2) 表格可视化

支持针对表格进行多种可视化操作，如设置主题样式、合并单元格、显示行序号、指标可视化（Minichart）等。在右上区域的可视化类型选择中，选择“表格”，根据建议的可视化绘制提示，拖拽相应的维度与数值至绘制区域。

门店名称	指标	2018-10-12	2018-10-13	2018-10-14	2018-10-15	2018-10-16	2018-10-17
光明店	销售额	109	108	109	95	93	89
	销售目标	100	100	100	80	80	80
	累计连续未完成目标天数	0	0	0	0	0	0
	预警级别	●	●	●	●	●	●
银泰店	销售额	103	105	107	94	95	95
	销售目标	100	120	115	100	100	100
	累计连续未完成目标天数	0	1	2	3	4	5
	预警级别	●	●	●	●	●	●

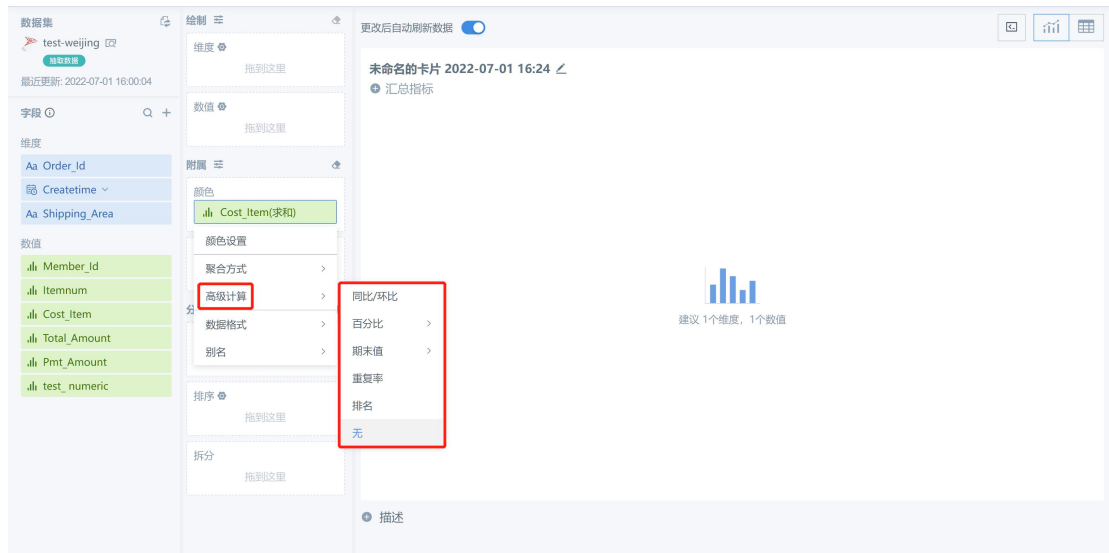
## (3) 可视化编辑

支持通过拖拉拽进行数据可视化编辑与卡片制作，在可视化编辑的过程中，会涉及到维度、数值、字段、图表、辅助线、坐标轴等概念与对应操作方式。支持卡片样式设置，包括主题颜色、文本样式等。



#### (4) 高级计算分析

支持在基本的数据计算与分析的基础上，进行复杂条件下计算分析的功能，包含同环比、百分比、重复率、排名等。



#### (5) 动态时间宏

通过时间宏的控制，可以设置动态时间，使用户在看数据与分析数据时，灵活设定日期，让日期可以自动变换。可在卡片标题、筛选器默认值、订阅预警、数据集创建等多处使用。



## (6) 全局参数

在数据融合与数据分析的多个环节，如在卡片、数据集计算字段、视图数据集、直连数据集的 SQL 中，均可灵活使用参数。通过参数的使用，可实现复杂的图表动态分析，如切换分析维度、切换分析指标、数据动态分类、跨表动态查询等。

名称	类型	是否多值	默认值	操作
12日期	日期	单值	2021-04-30	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
19年前低采纳	文本	单值	日期	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
19年前开店高采纳	文本	单值	日期	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
19年后低采纳	文本	单值	日期	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
19年后高采纳	文本	单值	日期	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
2018	文本	单值	2018	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
88VIP折扣	数值	单值	0.95	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
BU/Region	文本	单值	All	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
BaseForecastType	文本	单值	sales base	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
ComparingForecastType	文本	单值	sales final	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
Customer Type	文本	单值	KA	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
CustomerType	文本	单值	All	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
DATE1	日期	单值	2020-03-23	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
DATE2	日期	单值	2020-03-25	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
D_END	日期	单值	2020-08-27	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
DateType	文本	单值	日	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
EndDate	日期	单值	{{{today}}}	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
FA日期测试	文本	单值	昨日	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
FinalForecastType	文本	单值	sales final	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

## 3.3.2 仪表盘设计与管理

仪表盘，是指数据可视化卡片集合的页面。在页面中，可以对卡片的大小、位置等进行自定义排版，同时还可以对卡片进行复制、收藏等操作。

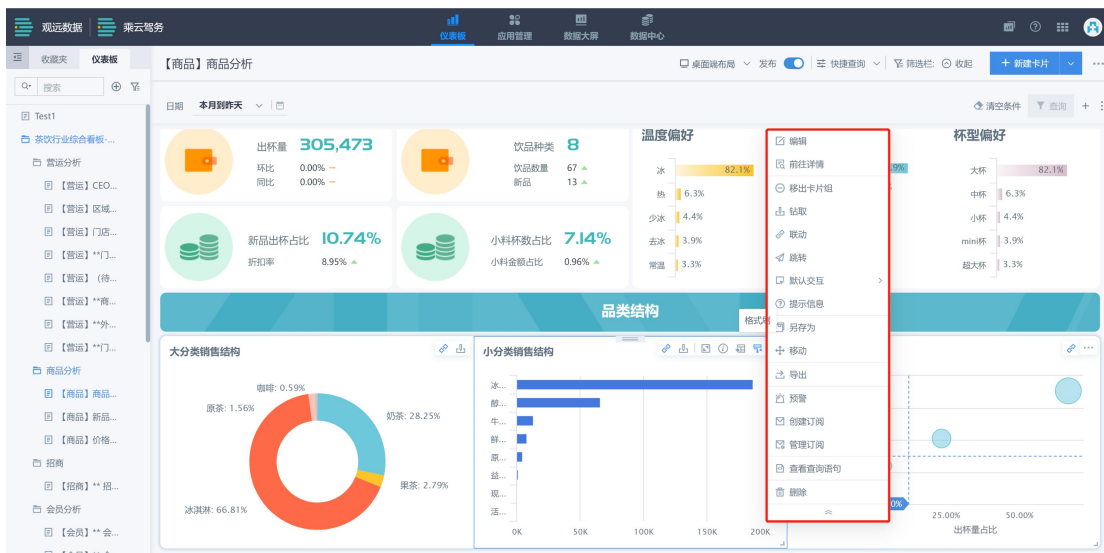
### (1) 零门槛卡片制作

卡片是仪表盘页面中的构成元素，是最小的分析结果。观远数据的卡片类型包含可视化数据卡片、复杂报表卡片、筛选器卡片、外链卡片、图片卡片、文本卡片等多种，通过拖拽维度和数值，即可快速进行可视化数据卡片制作与分析。



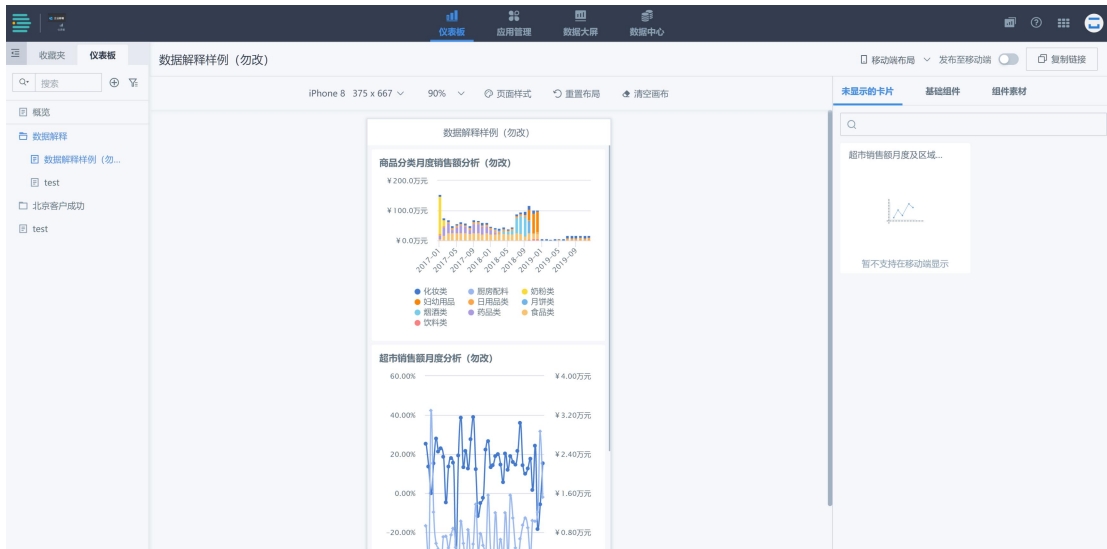
## (2) 灵活性卡片管理

在制作完各类卡片后，支持对卡片进行修改、删除、移动等管理操作，使得仪表板的整体页面合理美观，包括卡片大小调整、位置变化、格式刷等操作。



### (3) 移动端布局设计

支持按照主流设备型号与分辨率，进行移动端布局，通过多种组件美化移动端页面，如：筛选器、标签页、指标组、卡片组与页头等。



### (4) 多样式页面优化

在完成仪表盘内容制作后，支持对仪表盘整体页面进行排版改善、样式调整、设计美化等操作，包括页面样式设置、标签页组件设置、卡片组组件设置、深浅主题色设置等。



### (5) 全方位使用管理

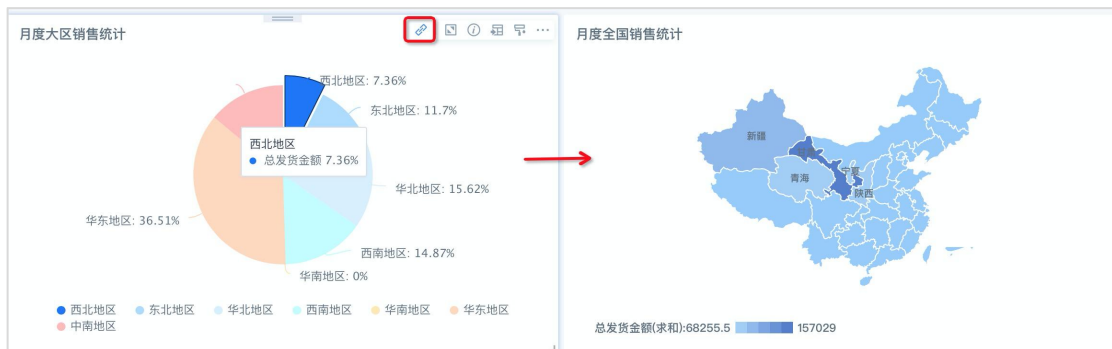
在完成仪表盘页面的制作与优化后，支持删改查、全局搜索、权限管理等操作，并且能够使用仪表盘进行页面投屏、设置为默认页面等。

## 3.3.3 数据交互分析

数据交互分析，是指进行多份数据图表之间的联动查询与分析的交互功能，包括图表联动、多层下钻、跳转分析、图表模式/数据模式切换、过滤器等。

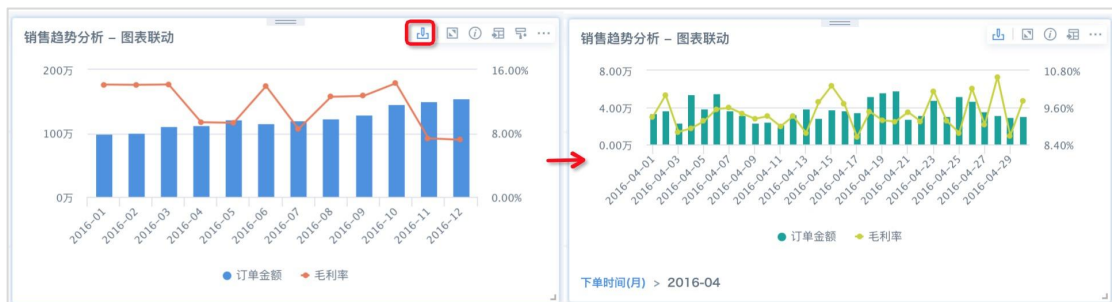
### (1) 图表联动

图表联动，主要通过筛选器卡片和“联动”功能设置来实现。用户可将卡片的内容作为筛选器查看，同时也支持不同数据集进行关联查看。



### (2) 多层下钻

多层下钻，是指对数据以维度粒度逐层细化分析的一种分析方法，由一个数据卡片，在相同卡片框架内，跳转到相关的另外一个数据卡片。



### (3) 跳转分析

跳转分析，是指从一个页面，连接到另一个页面，并可设置带条件跳转，将卡片中的内容，设置到目标卡片中的筛选器中。

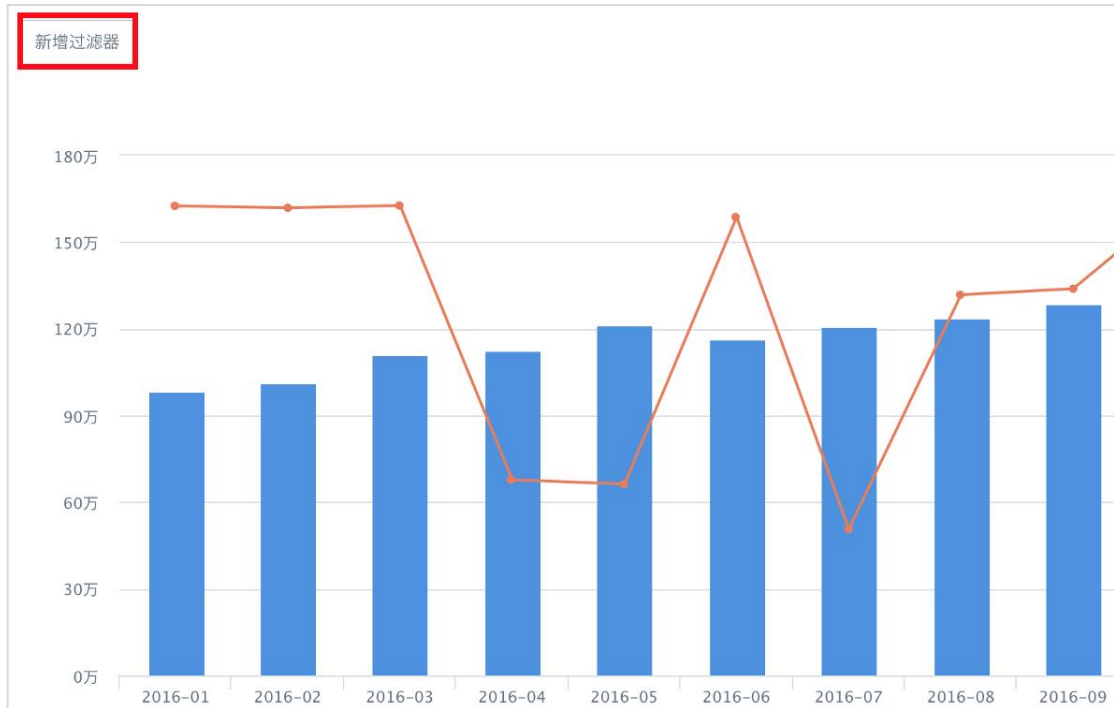
### (4) 图表模式/数据模式切换

支持图表视图模式与数据视图模式的互相切换。



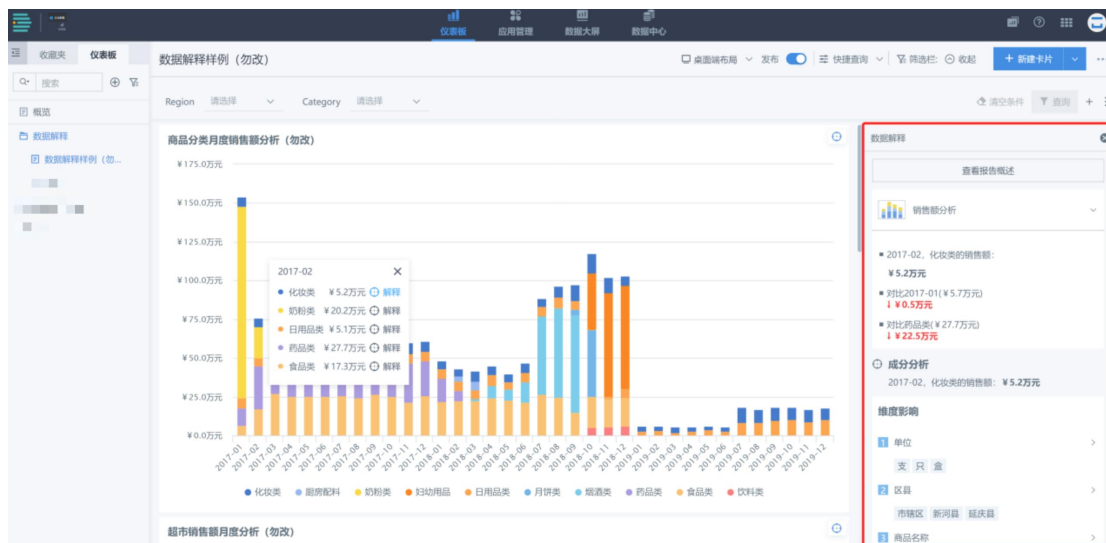
### (5) 过滤器

支持在卡片详情页通过“过滤器”功能进行数据筛选过滤。



### 3.3.4 数据解释

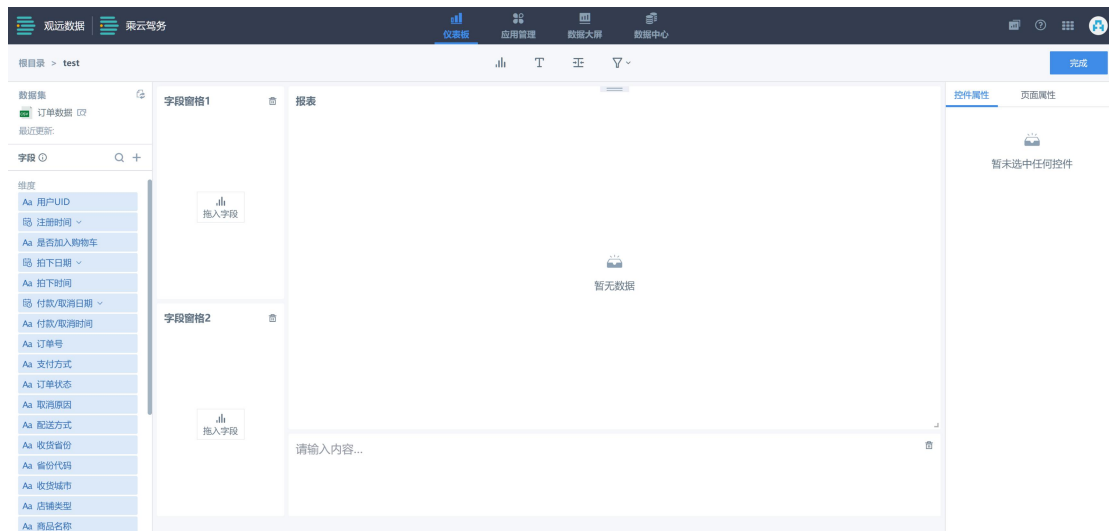
数据解释，是观远数据提供的能够深层次数据洞察的功能。能够通过多维度深层分析，穿透数据结果，挖掘影响因子与根源，深入业务真相，提升数据洞察能力。





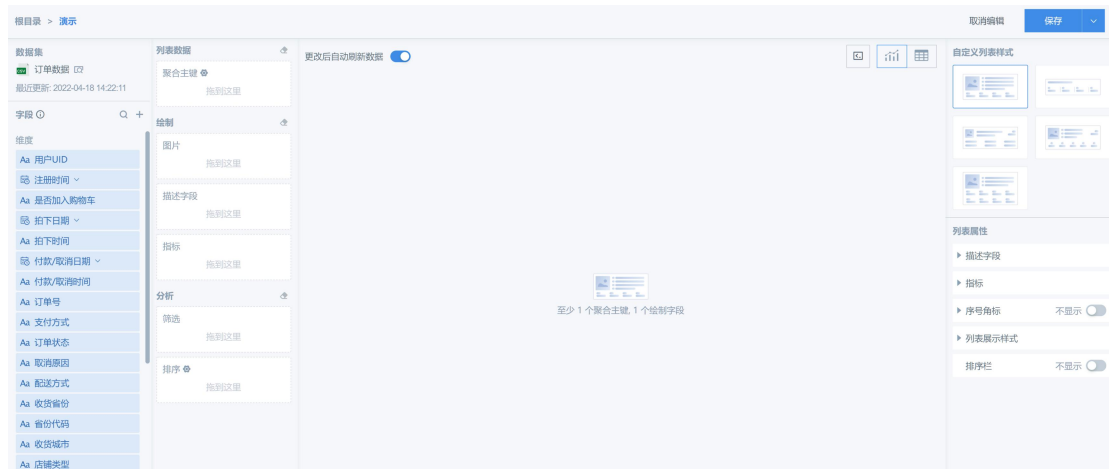
### 3.3.5 自助取数

自助取数，是指灵活的报表构建与即席查询的功能，能够使终端用户通过界面化的方式，基于模板构建自定义的数据报表，完成自助取数以及即席查询。



### 3.3.6 自定义列表

自定义列表，是观远数据为移动端商品明细列表展示而生的可视化组件。通过自定义列表，可以通过简单的拖拉拽操作，将商品明细按照一定的排列规则，快速制作出清晰美观的的移动端页面。



### 3.3.7 复杂报表

复杂报表,是指嵌入在观远一站式智能数据分析平台中的一套拓展图表。与 Excel 深度融合,可创建多个视图,支持执行数值查询语句、格间计算、参数化查询等功能。可以与 BI 内其他图表之间实现联动、筛选,并且支持导入本地 Excel 模版,实现在线编辑模式和本地编辑模式的一键切换。

### (1) 在线编辑模式

支持字段拖拉拽,无需手动上传模板,目前支持部分核心的 Excel 功能。

### (2) 本地编辑模式

支持使用 Excel 提供的所有功能,更全面,手动上传模板,不支持字段拖拉拽。

每月库存动态报表

Product Group	Product	Month Opening 2020 May		2020 May Movement								Compare with 2020 N				
		Qty	Value	Counting Qty	Value	Purchase Qty	Value	Sale Qty	Value	Total Qty	Value	2020 Apr Qty	Chg%	Value	Chg%	2020 N Qty
FG-BAR FOD	三文鱼菠菜威塔 (140g)	667	295	8	0	741	645	(1,212)	(790)	<b>(462)</b>	<b>(145)</b>	414	-212%	278	-152%	205
	下午茶套餐-糕点	780	219	6	1	981	338	(988)	(89)	<b>(1)</b>	<b>250</b>	(103)	-99%	(620)	-140%	779
	不用换04-奶油蘑菇培根	71	67	7	3	831	595	(80)	(206)	<b>758</b>	<b>392</b>	(652)	-216%	(229)	-271%	829
	五角星抹茶味纸杯蛋糕	366	317	6	3	890	590	(588)	(406)	<b>307</b>	<b>186</b>	53	478%	38	384%	673
	冰淇淋单球-巧克力	41	20	5	1	614	132	(223)	(103)	<b>397</b>	<b>30</b>	(403)	-198%	(75)	-140%	438
	冰淇淋单球-草莓	68	58	7	0	746	5	(733)	(49)	<b>21</b>	<b>(44)</b>	(365)	-106%	(236)	-81%	89

## 3.4 数据分发与协作

数据分发协作包括异常预警、数据订阅、数据导出、知识反馈、分析结果订阅。

### 3.4.1 异常预警

支持自定义预警触发条件,当符合条件时,系统自动通过邮件、企业微信、钉钉、云之家等渠道发送消息通知相关人员。

### 3.4.2 数据订阅

支持订阅指定的图表/仪表板/数据集等,自定义发送时间,通过邮件、企业微信、钉钉、云之家等渠道发送消息通知相关人员。

### 3.4.3 数据导出

支持各类数据的导出，如图表数据导出、数据集导出、ETL 结果数据导出；支持对数据集进行手动、定时等方式导出至 FTP/SFTP 指定位置，可进行大数据量的导出；支持设置禁止数据的导出与下载，保证企业数据安全。

### 3.4.4 分析结果订阅

支持页面所有者为自己或他人，设置页面、卡片及多卡片合并的订阅。订阅的接收方式可以为邮件、企业微信、钉钉等其他 OA 平台的消息推送。邮件订阅支持将页面或卡片作为图片插入正文，以及将卡片数据或页面 PDF 作为附件发送。钉钉、企业微信等其他 OA 平台支持消息推送，附带页面链接，接收者可通过点击链接登录系统查看推送内容。页面及多卡片合并订阅支持周期订阅，卡片订阅除支持周期订阅外还可配置数据更新后订阅。

## 3.5 数据应用

### 3.5.1 数据门户

数据门户，是观远数据推出的数据应用管理功能，包含桌面端和移动端。通过数据门户，可以按照部门、业务主题等不同类别将数据分析应用进行分类分组管理。为数据消费者特别是企业高层管理者打造直观的门户看数体验，帮助企业高层管理者对企业经营状况快速了解。



### 3.5.2 移动轻应用

移动轻应用,是指移动端上的数据应用。企业成员可在移动端随时随地监控数据,掌握一手业务经营动态,为问题的快速定位与及时解决提供有力抓手。



### 3.5.3 数据大屏

数据大屏，是指利用相应的系统来分析数据，通过图形的形式为企业提供客观、直接的数据分析结果。业务人员和企业决策者直观面对数据背后的信息，实时监测企业数据，给予更直观的决策场景体验，助力企业数字化运营升级。



### 3.5.4 幻灯片

幻灯片，是指观远数据可将多个页面创建一个幻灯片进行演示和汇报，满足大屏演示和汇报的需求。



## 3.6 表单填报

### 3.6.1 表单填报概述

表单填报（GuanForm），是观远数据推出的灵活易用的表单搭建和表单数据管理工具，具有表单制作灵活简便、权限管理简洁完善、PC端移动端分发双管齐下等特点。

- 表单填报支持简单数据收集表/问卷的制作（支持双层表头，不支持三层及以上的多层表头）；
- 表单填报能够将企业零散数据收集、整理、统一，助力企业零散数据电子化；
- 表单填报支持PC端和移动端多渠道收集，支持内嵌到钉钉、企业微信、企业自研APP等多种移动端；
- 表单填报收集的数据可快速做进一步处理和分析；
- 表单填报提供了完善的权限管理，保证表单数据的安全性。

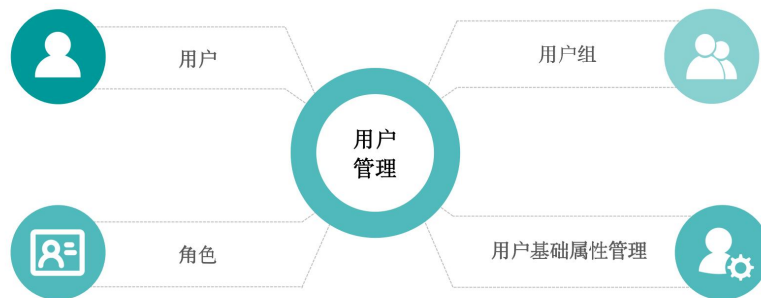
### 3.6.2 表单填报应用场景



## 3.7 管理与运维

### 3.7.1 用户管理

用户管理，是指管理员对于企业中人员的用户账户信息等进行管理，主要包括：用户、用户组、角色、用户基础属性管理等。



### 3.7.2 资源管理

资源管理，是指管理员对数据、权限等进行查看与分配，主要包括：数据集管理、仪表盘管理、数据大屏管理、全局参数管理、自定义地图管理、行政大区地图管理和企业视觉管理等。



### 3.7.3 权限管理

权限，是指根据系统设置的安全规则或者安全策略，用户可以访问而且只能访问自己被授权的资源。管理员的权限管理，主要包括：用户权限配置、角色权限配置、资源权限配置、高级设置等。

- 用户权限：支持针对用户和用户组，分别设置仪表盘权限、数据集权限与文件夹权限；
- 角色权限：支持控制指定角色（人群）拥有指定功能入口（如仪表盘、数据大屏、轻应用等）的查看或编辑权限，实现管理员对功能模块的高度自定义权限管控；
- 资源权限：支持权限控制的资源包括：页面相关（仪表盘、数据大屏、移动端应用、桌面端应用、幻灯片等），数据集相关（数据集、ETL，数据账户、数据权限模板等），及其他（文件夹、表单填报等）；
- 组管理员：支持管理员设置组管理员，授予组管理员一定的用户管理权限，让组管理员来管理其组内的成员，实现管理权限的下放；
- 高级设置：支持数据导出权限控制，群组权限控制、组管理员设置、资源授权范围控制等四类高级设置，管理员可选择是否开启或修改这些设置。

### 3.7.4 更多管理运维

管理员设置，是企业管理员在观远数据平台进行相关设置的功能区。主要包括用户管理、资源管理、权限管理、企业设置、系统集成、运维管理、系统管理、工具下载和关于等板块。



### (1) 企业设置

企业设置，是指管理员对企业统一标识、相关页面、水印和服务等方面的设置功能，主要包括：企业概览、企业页面设置、水印设置、邮件服务和短信服务等。

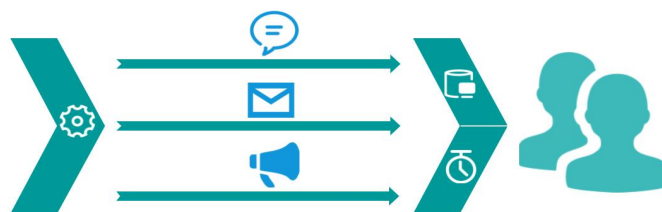
### (2) 任务管理

任务管理，是指运维管理的一个模块，可以查看到当前域的任务情况，并可以对造成异常的任务手动取消/停止。任务管理中的甘特图模块，可以按时间轴直观依次展示每日各个时间段内任务状态及执行时长，帮助企业运维人员快速定位任务运营的高低峰时段和高耗时任务。



### (3) 通知管理

通知管理，是指发布系统公告、事件消息等的管理模块，可以指定收件用户，即时或定时发布多种类型的消息通知。



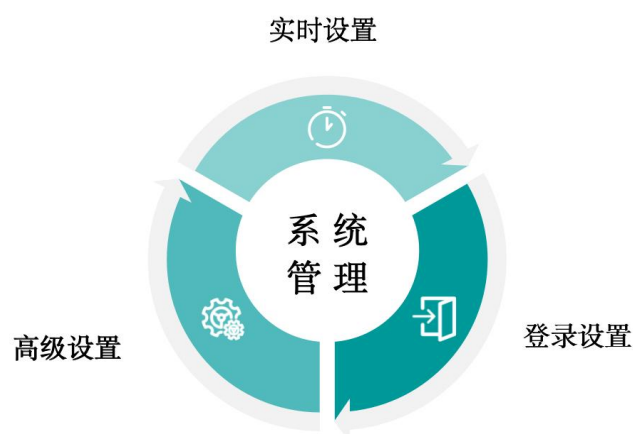
#### (4) 系统监控

系统监控，是指管理员对系统的运行情况、资源情况等整体监控，主要包括：资源监控、审计日志、运维日志、信息通知等。



#### (5) 系统管理

系统管理，是指管理员对于系统基础操作的设置，主要包括实时设置、登录设置与高级设置（如系统外观设置、管理员联系人透出设置、导出控制等）。



## (6) 任务监控

任务监控，是指管理员对数据处理运行任务的监督和控制。该功能可帮助企业运维人员、数据开发者/建设者对某个时间段（特别是凌晨时间）大批量的 ETL 任务/抽数任务进行监控。

任务监控							+ 新建任务监控
监控名称	监控对象数	最近更新	所有者	收件人	状态	操作	
1 123	13	2021-04-12 16:00:00			<input type="checkbox"/> 未启用	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>	
2 aaa	2	未触发			<input type="checkbox"/> 未启用	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>	
3 test	2	未触发			<input type="checkbox"/> 未启用	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>	
4 Test	1	2021-11-09 21:00:00			<input type="checkbox"/> 未启用	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>	
5 ZW	4	2021-12-07 23:00:00			<input checked="" type="checkbox"/> 已启用	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>	

## (7) 用户行为分析

用户行为分析，是指通过基于观远数据 BI 平台系统的相关操作轨迹/行为等元数据 (Meta Data)，对系统所有的用户及用户组等的使用情况进行统计和分析的功能。

安全监控						
用户导出行为监控				用户删除行为监控		
日期	用户名称	导出次数		日期	用户名称	删除卡片
		导出卡片	导出页面			
2020-02-03	hello	4		2020-02-17	hello	1
2020-01-16	fuwanqun		1	2020-02-14		
		9		2020-02-13		1
2020-01-13	fuwanqun		6	2020-02-10		
2019-12-17	hello	1		2020-02-06	fuwanqun	
2019-12-16	hello	3				

## 3.8 安全和权限

观远数据支持 SSL、HTTPS、SFTP 等协议以实现安全通信；支持对于敏感字段的加密；数据接口访问须提供合法的用户 Token 否则无法访问；支持页面访问授权，且对于用户权限可按角色和组别进行配置；支持对数据的库-表-字段进行权限配置和批量权限模板配置；对于数据的导出可设置白名单；支持启用水印开关；客户端与服务器端的通信可采用 POST 隐藏参数的形式提交，从而避免用户擅自修改 URL 进入非授权页面；支持通过配置用户权限或设置防火墙和黑名单的方式，使平台与其他网络隔离，以防止恶意攻击。观远数据支持提供可视化操作界面，使各条线的专业人员可灵活定义数据共享的字段、内容、转换策略、加密、查询条件等，通过屏蔽数据源的方式保证数据访问者无法了解数据的存储位置、物理结构等敏感信息。只有通过身份鉴定和访问控制的用户才能调用所授权的数据服务。

### 3.8.1 行列权限控制

管理员可在行、列、格级别设置访问权限。



数据权限配置界面截图：

是否启用列权限:  否

设置列权限(字段)

关联用户/用户组	权限条件	备注	新增
	不可见字段		新增

是否启用行权限:  否

设置行权限(元素值)

关联用户/用户组	权限条件	备注	新增
1 其他所有	均不可看		均不可看 ~

以上行列权限设置，是否对该数据集所有者和管理员生效

不生效, 可看所有数据

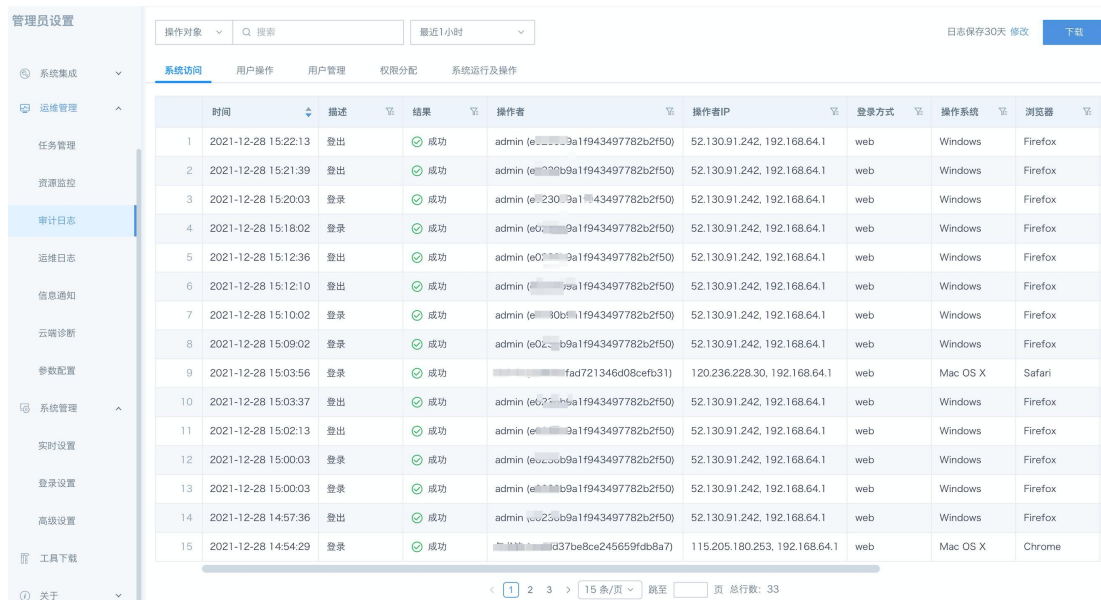
### 3.8.2 访问控制

每个页面、数据集、应用等均可以配置所有者与访问者。



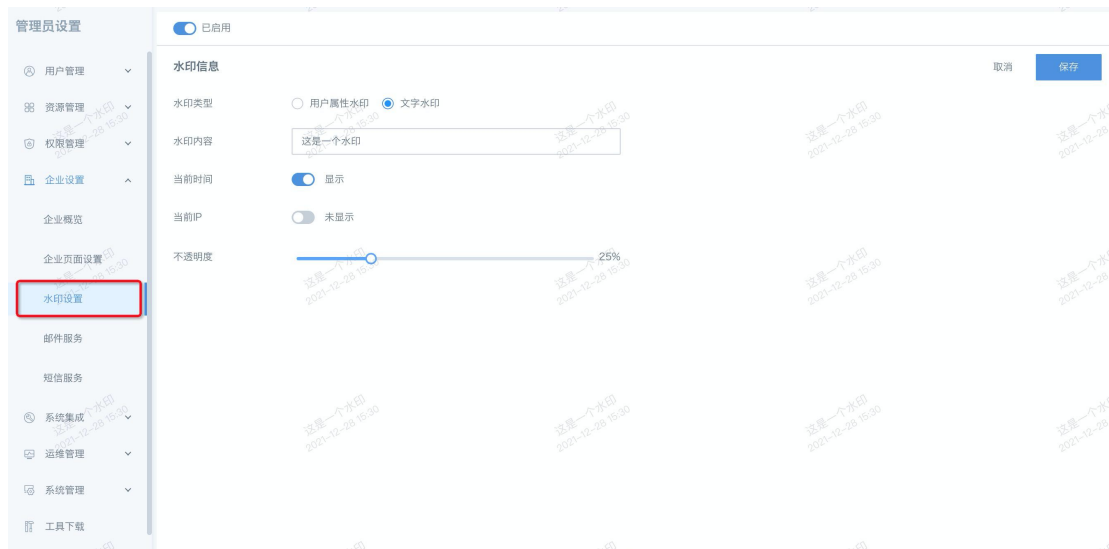
### 3.8.3 审计日志

提供丰富的用户使用行为跟踪记录与重要的数据操作记录。



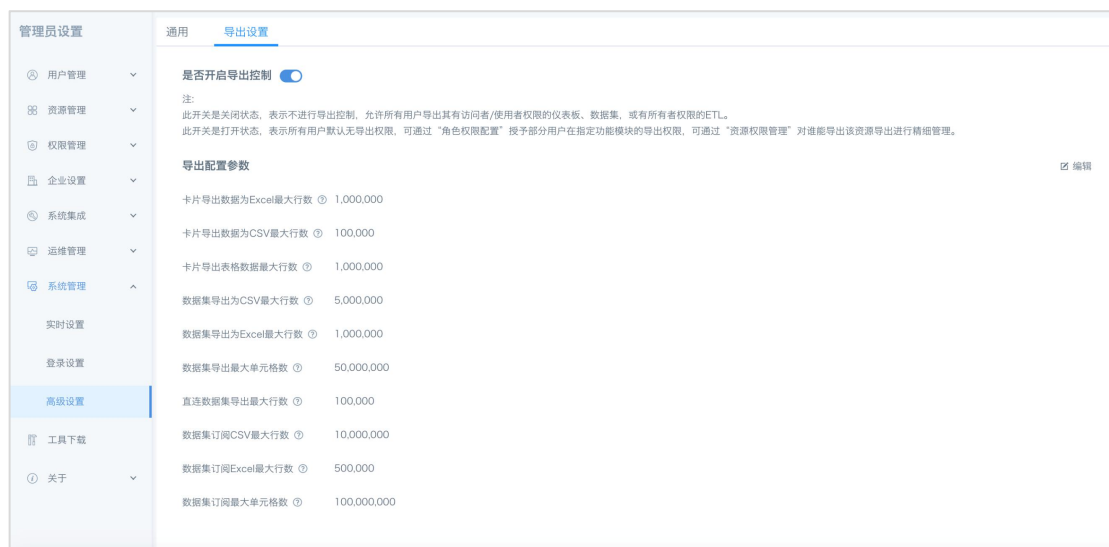
### 3.8.4 水印开关

可以启用水印开关，降低数据泄露的风险。



### 3.8.5 数据导出安全控制

该功能可以对数据的导出进行控制，保证企业数据安全。



### 3.8.6 数据脱敏

数据脱敏，是观远数据提供的对某些敏感信息通过脱敏规则进行数据的变形，从而实现对敏感隐私数据的保护的功能。

## 3.9 系统集成

### 3.9.1 Public API

提供一套简便的验证机制，供私有化部署用户进行外部系统和账户对接集成，实现集中、高效、便利的管理。

#### > 统一账户集成

提供丰富的API接口，方便将企业现有的账号管理平台中的用户、用户组、角色、用户属性等信息同步到观远数据平台。

#### > 单点登录

提供完整的SSO账号体系集成功能，支持跨系统免密码登录。



#### > 数据上传/下载

支持数据上传与同步接口，实现全量与增量的数据同步；支持数据集数据获取；支持卡片数据获取。

#### > 外部更新

支持在外部系统中通过特定URL来通知观远数据平台更新数据库数据集。

### 3.9.2 系统账户集成

系统集成，通常是指将各个分离的设备（如个人电脑）、系统、功能和信息等集成到相互关联的、统一和协调的系统之中，使资源达到充分共享，实现集中、高效、便利的管理。

## 3.10 云巡检

### 3.10.1 云巡检概述

云巡检（也称云端诊断、智能运维），是观远数据提供的智能运维服务，以产品形式分享观远数据多年沉淀的数字化管理技术，一站式全联接，让 IT 运维更智能。云巡检聚焦于 BI 系统的集群资源、运行情况，无须通过人力去拉取和分析相关数据，企业内部可以通过相关数据去分析当前系统。通过云巡检自动生成一份可视化的分析结果报告，帮助企业快速发现运维问题，并快速获取可优化/解决方案建议，减少日常运维工作的成本，提前计划好容量规划。

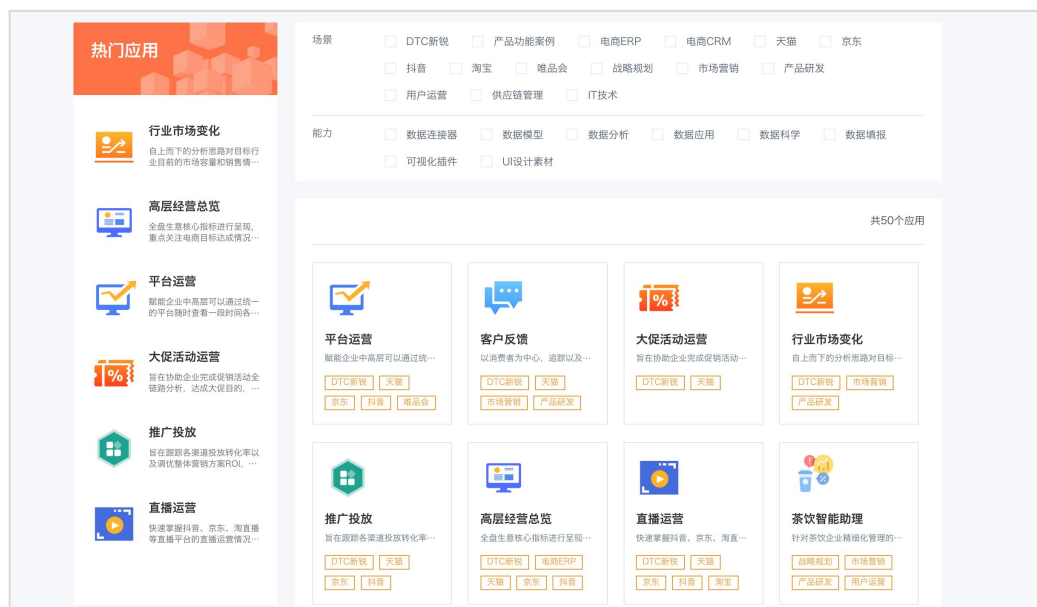




## 3.11 云应用市场

### 3.11.1 云应用市场概述

云应用市场是观远数据打造的企业数据应用的售卖市场，应用类型包含数据应用、数据连接器、可视化插件、UI设计素材等。通过将服务标准化、产品化，将行业数据分析方法论封装为一个个数据应用，不同成长阶段的企业，均可快速下载匹配不同业务场景的应用，提升全链路数据分析能力。

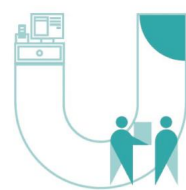


### 3.11.2 云应用市场的优势

- (1) 开箱即用，一键安装海量数据应用；
- (2) 内外兼修，一站式帮助业务用起来；
- (3) 多场景主题，高颜值创意；
- (4) 运维极省，省人力、省时间；
- (5) 多方数据源融合，数据资产无缝沉淀。

## 第四章

# 智能分析应用场景



## 4.1 典型应用场景

### 4.1.1 新生阶段：从无到有

企业新生阶段，由于团队规模不大，组织和流程尚未成型，因此在市场上面对较大挑战。而这些挑战主要为企业必须面对市场、产品的创新与企业生存的问题。

观远分析云，作为开箱即用的 SaaS，能够让新生企业以超高效率上手数据分析，对市场数据进行整合挖掘，展开市场调研、准备产品上市、探索主要业务等，为获取生存之道提供科学的数据基础。

当瞄准了一个赛道，企业往往起势极快，数据体量急速攀升会带来 Excel 运行性能承载问题，尽早采用数据分析产品是未雨绸缪之举。从早期便开始积累数据资产，更有利于未来放大数据价值，尽快将业务稳定下来。

运用观远数据，一方面，管理层可以将自己的数据认知与数据分析能力传导给团队成员，让团队整体都能够掌握成熟的数据分析逻辑，在团队内部建立业务分析模型；另一方面，观远数据提供的“云应用市场”，能够让企业以低成本的方式获取行业沉淀的数据分析经验，让一线的业务人员能够使用数据类产品进行业务分析，优化经营策略，为高速增长的生意做好准备，更好地推动品牌发展。

### 4.1.2 扩张阶段：从小到大

扩张阶段是企业发展的关键时期：一方面，企业的战略重点发生转移，由生存转向争夺发展机会和资源。另一方面，企业的决策者又要保持清醒的头脑，客观评价企业实力，避免因盲目扩张使企业陷入困境。此时企业业务发展迅速，由单一产品转向多个产品线；人员大量增加，跨部门的协调越来越多，并越来越复杂和困难。企业面临的主要是组织均衡成长和跨部门协同等方面的问题。

在企业业务高速扩张的阶段，数据结构日益复杂，观远数据业内首创的拖拽式 Smart ETL 能够让业务人员自己进行数据整理与融合，针对业务分析的具体需求进行主题分析，避免在与 IT 团队的协作中丧失效率。

针对不同团队的数据需求，用户也可以设计不同主题的数据应用，通过数据门户进行展示。其中，观远数据的“移动轻应用”的 0 代码与极简操作，能够让数据分析师成为“数据产品经理”，制作出不同主题的移动端数据应用，更加灵活地满足企业成员在移动端看数据、分析数据的需求。

### 4.1.3 规模阶段：从大到强

进入规模化发展的成熟期，企业面临着数据复杂、业务复杂、流程复杂、组织复杂等多重复杂性局面，无论是数据，还是业务与人员，都进入高速运转与规模化发展水平，因此对业务节奏和数据管理的标准要求大幅提高。

通过观远数据，掌握业务每个环节的数据反馈，不断进行优化，可以达到降本增效的效果。通过智能分析，找到新的增长点，如规模化生产、探索新品类或优化供应链，突破业务的瓶颈，实现成长曲线的再次攀升。避免企业组织日趋僵化，流程运作困难，效率低下等问题。

即使企业数据量极大、平台用户多，观远数据也能够轻松应对。观远数据基于云原生大数据架构深度集成 Hadoop，300+服务器大规模计算集群、上万核 CPU，支持无限水平扩展与万量级用户。与此同时，高可用架构保障业务持续稳定可用，容器化部署具备自恢复能力。所有组件去单点部署，消除因单点不可用引起的系统风险，持续保障业务可用。

观远数据还能够帮助企业做到细粒度的权限管理，基于角色、结合模板即可轻松配置到行列粒度的权限管理，满足企业复杂组织结构下的安全管控要求。结合企业不同网段的安全管控策略要求，基于网段进行自动数据脱敏，保证同一用户在不同网段拥有不同数据权限，确保敏感数据安全。观远数据还能够基于用户行为

数据日志进行精细化的分析审计，支持数据/资产与用户权限之间双向查询审计，对数据上传下载等风险行为进行审计，保障数据使用安全。

#### 4.1.4 蜕变阶段：从强到久

成熟企业进入持续发展阶段，通常都会寻求新的蜕变，获取新的生机。在蜕变阶段，企业面对着行业新进入者的挑战，也面对着内部精细化运营的困难。观远数据能够帮助企业，从产品、品牌、供应链等多个板块进行精细化运营，实现业财一体，协同前后端。

与此同时，基于过往数据沉淀，观远数据以 AI 为计算引擎，BI 为数字展示及交互工具，通过“AI+BI”结合的方式，从“品牌-渠道-域”多个视角，及时探测和甄别问题，快速提供场景化解决方案，为商业策略提供高价值输入。并且还可为企业提供 AI 预测助手等产品化 AI 服务，帮助企业进行数据分析的探索，寻找新赛道、新品类的潜在机会。

分析市场，捕捉新的潮流，实现业务的再升级，是一个蜕变阶段的企业的重要课题。观远数据，帮助企业的精细化管理向数字化管理更进一步，赋能业务，释放业务人员的自主创造力。观远数据已经具备多个行业的数字化先进实践经验，因此能够与企业进行经验交流与业务赋能，让企业获取更多新赛道、新玩家的信息与数字化打法，补充数字化管理思路。









































与此同时，企业若以开放的姿态与更多服务商展开业务交流，观远数据作为对不同阶段、不同增长速度的企业都有着合作经验的、具备全局视角的服务商，亦愿意共创更多数字化运营与增长的场景实践方式，助力企业通过跨行业经验的研究与借鉴，实现对自身品牌的赋能。

## 4.2 典型客户

行业领军企业客户，覆盖泛零售、大消费、新经济行业

<p>全球 世界五百强<b>NO.1</b></p>  <p>沃尔玛</p>	<p>全球 最大日用消费品公司 之一</p> 	<p>全球 最大啤酒公司</p> 	<p>国内 最大医药集团</p> 
<p>2021年中国 银行业100强<b>前十</b></p> 	<p>2021年 百货店<b>十大品牌</b></p> 	<p>2021中国 茶饮<b>十大品牌</b></p> 	<p>2021年 餐饮连锁<b>十大品牌</b></p> 
<p>2021年 天猫双11 食品新锐 <b>NO.1</b></p> <p>三顿半</p>	<p>2021年 天猫双11 内衣/家居服 <b>NO.1</b></p> <p>Ubras</p>	<p>2021年 天猫双11 美妆个护新品 <b>NO.1</b></p> 	<p>2021年 天猫双11 家清新品牌 <b>NO.1</b></p> 

世界 500 强和行业领军企业的信赖之选

## 5.1 品牌实力

杭州观远数据有限公司（以下简称观远数据）成立于2016年，以“让决策更智能”为使命，围绕“让业务用起来”，致力于为零售、消费、金融、高科技、制造、互联网等行业的领先企业提供一站式数据分析与智能决策产品及解决方案。

观远数据首创性地提出一整套从敏捷分析（BI）到智能决策（AI）的完整“5A”落地路径数据运营方法论，以智能决策为目标，分步构建，持续升级，协助企业客户规划与之发展阶段相匹配的数字化升级路径，大力推进从传统BI到智能分析与决策的成功转型，为企业打造面向未来的智能决策大脑。

观远数据一站式智能分析平台打通数据采集-数据接入-数据管理-数据开发-数据分析-AI建模-AI模型运行-数据应用全流程，全方位提升企业决策的准确性与时效性，并提供可落地的经营预测和智能决策洞察，助力企业实时掌握经营状况，激发个体价值促进组织创新，让业务用起来，让决策更智能。

凭借敏捷高效的自助分析产品和服务各行业业务的先进实践，观远数据已深入服务联合利华、LVMH、招商银行、安踏、华润集团、扬子江药业、元气森林、小红书、蜜雪冰城等400+行业领先客户。并荣获世界经济论坛技术先锋、福布斯中国企业服务50强、杭州市准独角兽等荣誉称号。

2022年观远数据完成2.8亿元C轮融资，由老虎环球基金领投，红杉中国、线性资本、襄禾资本和独秀资本跟投。公司总部位于杭州，并在北京、上海、深圳、广州等地设有团队，团队规模逾400人。

## 5.2 产品体系



## 5.3 服务体系

### (1) 专家顾问

- 结合实际业务场景，提供契合高效的产品解决方案；
- 协助规划阶段性目标，助力降本增效和业务增长；
- 根据阶段性目标，提供长短期数据解决方案。

### (2) 部署实施

- 协调资源，保障产品按时、高质、高效上线；
- 作为连接观远数据与客户沟通的纽带，解决产品问题，合理满足需求；
- 助力解决相关第三方问题，保障业务顺畅。



### (3) 技术支持

- 提供周期性系统体检，保障系统稳定运行；
- 提供技术指导与支持，帮助客户更好更快用起来；
- 管理有效需求，协助客户实现有价值业务场景，实现业务增长。

### (4) 成功服务

- 提供不同等级培训，让企业快速开启高效数据分析模式；
- 结合使用情况，以数据为依据提供运营方针、最佳实践，提高客户效能；
- 及时同步最新功能，提供新功能培训等支持。

## 5.4 联系我们

您可以通过以下方式了解观远数据并获取服务：

公司官网：[www.guandata.com](http://www.guandata.com)

联系电话：400-880-0750

电子邮箱：[hello@guandata.com](mailto:hello@guandata.com)

学习平台：<https://xue.guandata.com>

帮助文档：<http://help.guandata.com>

Web: [www.guandata.com](http://www.guandata.com)

E-mail: [hello@guandata.com](mailto:hello@guandata.com)

Tel: 400-880-0750

## AI+BI 让决策更智能

### 杭州观远数据有限公司

杭州市余杭区文一西路 998 号海创园 18 号楼 708 室 (总部)

北京市东城区王府井大街 219 号王府国际中心 7 层 WeWork 0F-155

上海市长宁区紫云路 421 号 SOHO 天山广场 T1-3201 室

深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南六道 6 号迈科龙大厦 1005 室

广州市天河区天河北路 233 号中信广场写字楼 5501 单元



了解更多详情



扫码项目咨询